



## Vertrouwenspersoon

Voor Kind- en Jongerencoach Elise staat de cliënt centraal. Kind- en Jongerencoach Elise sluit daarom aan bij het verhaal en de vraag van de cliënt (jeugdige/jongere) en/of de ouders. Een goed contact en een prettige samenwerking is daarbij het uitgangspunt. Het kan echter voorkomen dat het contact of de coaching niet helemaal naar wens loopt.

Is dit het geval dan gaan we met elkaar in gesprek om te onderzoeken of en hoe de samenwerking of de inhoud van de coaching moet veranderen. Komen we er niet uit, of is er sprake van negatieve ervaringen of onprettige situaties welke je liever niet met Kind- en Jongerencoach Elise wilt bespreken dan kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem.

Jeugdstem is de organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg. Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen over heeft, kan daarvoor kosteloos bij Jeugdstem terecht. Cliënten (Jeugdigen/jongeren en hun ouders) van Kind- en Jongerencoach Elise kunnen met vragen of klachten dus contact opnemen met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem.

Vertrouwenspersonen van Jeugdstem zijn niet in dienst van een instelling voor jeugdzorg; ze acteren dus ook onafhankelijk (en neutraal) ten opzichte van Kind- en Jongerencoach Elise.

Een vertrouwenspersoon van Jeugdstem:

- Luistert naar de jeugdige/jongere en/of de ouders;
- Bespreekt negatieve ervaringen of niet prettige situaties;
- Geeft informatie en advies (bijvoorbeeld over rechten en rechtspositie in de jeugdzorg);
- Kan meegaan naar gesprekken met Kind- en Jongerencoach Elise, of de gemeente;
- Kan helpen met het eventueel indienen van een klacht bij het klachtenportaal

### **Contact**

Cliënten en ouders kunnen gratis bellen met: 088 – 555 1000

Tevens kan er via [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl) gechat worden met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem. De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.

**JeugdStem**  
vertrouwenspersonen akj