



Protocol Meldplicht Calamiteiten en Geweld

Kind- en Jongerencoach Elise meldt iedere calamiteit, ieder geweldsincident en ernstig incident met grote impact op de cliënt (jeugdige/ouders), Kind- en Jongerencoach Elise zelf, de maatschappij, de omgeving van de cliënt en/of andere betrokkenen binnen drie werkdagen aan:

- De gemeente waar de calamiteit zich voordoet
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Definitie calamiteit:

Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de hulp en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt (jeugdige/ouders), een hulpverlener of een derde leidt.

Concreet betekent dit dat Kind- en Jongerencoach Elise melding doet van:

1. Iedere calamiteit die tijdens, voor of na een coachingsessie heeft plaatsgevonden. Dat zijn gebeurtenissen zoals:
 - Een niet-natuurlijke dood, waaronder suïcide.
 - Ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van Kind- en Jongerencoach Elise of cliënt als gevolg van het handelen van Kind- en Jongerencoach Elise of cliënt (jeugdige/ouders) of derden.
 - Ernstig grensoverschrijdend gedrag door Kind- en Jongerencoach Elise of cliënt (jeugdige/ouders) of een derde.
2. Geweld bij tijdens, voor of na een coaching sessie.
3. Maar ook andere gebeurtenissen met:
 - (Potentieel) schadelijke impact op het stelsel van zorg en hulpverlening en/of;
 - (Potentiële) verstoring van de openbare orde en veiligheid en maatschappelijke onrust waarbij reguliere processen niet volstaan om de negatieve impact te beheersen.

Bij iedere melding verstrekt Kind- en Jongerencoach Elise alle gegevens die voor het onderzoek van de melding nodig zijn.

