



Privacy verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Elise Jager, eigenaresse van Kind- en Jongerencoaching Elise gevestigd te Balk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66529674.

PERSOONSGEGEVENS

Doel van verwerking

Indien u mij uw persoonlijke contactgegevens en die van uw kind geeft (telefonisch, per email, via de website of anderszins) dan gebruik ik deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren in het kader van de met u en uw kind overeen te komen begeleiding/ondersteuning. Ik gebruik uw gegevens en die van uw kind niet voor andere doeleinden. Indien er geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.

Toestemming

Ik kan uw gegevens en/of die van uw kind op verschillende momenten bewaren, zoals bij een aanmelding via de telefoon of de mail door u zelf of door een medewerker van het Sociaal Wijkteam van de gemeente. Of wanneer u gegevens van eerder afgenomen onderzoek of eerdere betrokken hulpverlening met mij deelt. Ik mag uw gegevens en/of die van uw kind verwerken, omdat ik uw toestemming vraag via deze privacyverklaring. Bovendien heb ik uw gegevens en/of die van uw kind nodig om de overeenkomst tussen u en mij uit te voeren. Als u ervoor kiest om uw gegevens of die van uw kind niet te delen, dan kun ik mij n diensten helaas niet aan u en uw kind leveren.

Verwerken persoonsgegevens

Indien er een overeenkomst voor coaching/begeleiding/ondersteuning tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u en uw kind overeengekomen coaching/begeleiding/ondersteuning en verzamel alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht. De gegevens worden zonder uw toestemming niet met derden gedeeld.

Voor een behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier op naam van uw kind aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht. Het dossier bevat de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie



Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de coaching/begeleiding/ondersteuning noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener of de huisarts. Andere voorbeelden van gegevens die opgeslagen worden:

Gegevens van u, uw kind of andere gezinsleden die betrekking hebben op de hulpvraag, waaronder mogelijk:

- Gegevens over de gezondheid;
- Gegevens over de ontwikkeling;
- Gegevens over onderwijs/school;
- Gegevens over familiale relaties/gezinsamenstelling

Ik doe mijn best om uw privacy en die van uw kind (en overige gezinsleden) te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en die van uw kind;
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens en die van uw kind
- Een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heb.

De gegevens uit het dossier op naam van uw kind kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de coaching/begeleiding/ondersteuning is afgerond of bij een verwijzing naar een andere vorm van zorg. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Het verrichten van administratieve handelingen (versturen van facturen naar de gemeente).

Het komt voor dat andere partijen uw gegevens of die van uw kind van mij krijgen. Deze partijen krijgen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens en die van uw kind alleen in overeenstemming met de instructies die ik geef en niet voor eigen doeleinden. Een voorbeeld:

- mijn online facturatiesysteem, genaamd Moneybird
- mijn digitale boekhoudsysteem, genaamd Moneybird
- mijn boekhouder
- mijn bank, genaamd SNS-bank

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens en die van uw kind, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Uw persoonsgegevens zullen nooit verstrekt worden voor commerciële of goede doelen.

Audio, video-, en foto-opnamen

Indien ik tijdens de coaching/begeleiding/ondersteuning gebruik wil maken van audio, video of foto-opnames dan kondig ik dit van te voren aan. Ik garandeer dat indien u dit niet wilt ik geen gebruik maak van audio, video of foto-opnames.

Indien er (met uw toestemming) wel gebruik maak van audio, video of foto-opnames dan worden deze niet openbaar gepubliceerd. Wel kunnen ze op uw verzoek aan u verstrekt worden.



Beveiliging

Ik heb er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat uw gegevens en die van uw kind veilig bij mij zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan ik gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om uw privacy en die van uw kind te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluit ik alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat uw gegevens en/of die van uw kind niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijf ik verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben. Zonder uw toestemming deel ik uw gegevens en die van uw kind niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Bewaartermijnen

Ik bewaar uw persoonsgegevens en die van uw kind niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Ik ben uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moet ik van de Belastingdienst factuurgegevens 7 jaar bewaren. Persoonsgegevens die in het kader van de met u overeengekomen coaching/begeleiding/ondersteuning, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Rechten betrokkenen

Ik respecteer uw privacy rechten en zal er aan meewerken dat u de - in de AVG aan u toegekende - rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Verzoek om inzage in uw gegevens en die van uw kind
- Verzoek om correctie, beperking of verwijdering van gegevens
- Verzoek om een kopie van uw gegevens en die van uw kind.
- Bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw gegevens en/of die van uw kind, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Belangrijk: in sommige gevallen kan ik door wettelijke bepalingen niet alle gegevens verwijderen.

Indien u van uw rechten gebruik wilt maken kunt u hierover contact met mij opnemen.

Wijzigen privacy verklaring

Deze privacy verklaring kan aangepast worden. Als de privacy verklaring in belangrijke mate verandert zal ik u daarover een notificatie sturen. Tevens zal de nieuwe privacy verklaring op de website toegevoegd worden.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20-12-2023 - versie 2.0

Elise Jager

Kind- en Jongerencoach Elise

kind- en jongerencoach

Elise

06 24 09 22 44

omdat je belangrijk bent